

Poučenie o spracúvaní osobných údajov pri organizovaní súťaží a ankiet

Toto poučenie zhrňa základné zásady spracúvania osobných údajov pri súťažiach a anketách organizovaných Spolkom pre ochranu osobných údajov.

Prevádzkovateľom Vašich osobných údajov je Spolok pre ochranu osobných údajov, Lazaretská 2313/3A, 811 08 Bratislava-Staré Mesto, IČO: 52652157 zapísaný v registri mimovládnych organizácií pod č. VVS/1-900/90-57313 (ďalej tiež len "Spolok"). Kontaktné údaje správcu nájdete [tu](#).

Nižšie sa dozviete, ako bude náš Spolok Vaše údaje spracúvať, a to najmä s prihliadnutím na Všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov (teda [nariadeniu EÚ č. 2016/679](#), ďalej ho budeme nazývať tiež len "Nariadenie").

Prehľad spracúvaných (typov) údajov a ich zdroje

V tejto časti sa dozviete, aké typy osobných údajov o Vás budeme spracúvať. Za osobné údaje sa pritom považujú všetky týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby; identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.

Osobné údaje, ktoré o Vás budeme spracúvať, väčšinou získame priamo od Vás alebo od osoby, ktorá Vás do súťaže či ankety prihlási, prípadne v rámci ukladania údajov v rámci našich webových stránok.

Osobné údaje účastníkov súťaží a ankiet (ďalej len "účastník"), ktoré bude Spolok spracúvať, zahŕňajú základné identifikačné a kontaktné údaje vyžadované pre prihlásenie, ako:

- Meno a priezvisko účastníka
- jeho telefónne číslo
- jeho e-mail a

s ohľadom na charakter danej súťaže či ankety aj ďalšie údaje, najmä

- informácie o profesijnej a odbornej činnosti (najmä potom v prípade súťaže Zodpovedná osoba roka – DPO roka)

V súvislosti s komunikáciou s účastníkom si Spolok môže ukladať popri obsahu takejto komunikácie tiež

- čas uskutočnenej komunikácie s účastníkom a
- IP adresu

Pri e-mailovej komunikácii sú v rozhraní e-mailového klienta ukladané tiež bežné údaje súvisiace s takouto správou zasielané spoločne s ňou.

Pri súťažiach, ktoré vyžadujú, či umožňujú prihlásenie do súťaže zo strany inej osoby (napr. Zodpovedná osoba roka – DPO roka), budú vyššie uvedené údaje spracúvané aj ohľadom osoby, ktorá účastníka do súťaže prihlásila.

Registrácia do súťaže či ankety je zabezpečená buď prostredníctvom webových stránok Spolku, prípadne cez softvér Google formulára (vyplnením formulára) alebo prostredníctvom e-mailovej registrácie.

Zdrojom spracúvaných osobných údajov účastníkov sú priamo títo účastníci (teda ide o údaje, ktoré poskytli), prípadne osoby, ktoré ich do danej súťaže či ankety prihlási, a ďalej sú niektoré údaje získavané samostatne Spolkom (napr. verejne dostupné informácie o profesijnej a odbornej činnosti účastníka) či v rámci komunikácie s účastníkmi (e-mail).

Účely spracúvania

V tejto časti uvádzame prehľad účelov, ku ktorým budeme Vaše osobné údaje využívať (spracúvať). Účelom sa rozumie dôvod, cieľ určitej činnosti, pre ktorú sú osobné údaje zhrmažďované a ďalej spracúvané. Zvyčajne je každý údaj využívaný zároveň na viaceré účely. Od stanovených účelov sa potom odvíjajú aj prostriedky spracúvania, čas spracúvania a pod. V určitých prípadoch stanovených v [nariadení \(EÚ\) č. 2016/679](#) môžeme Vaše údaje spracúvať aj na iné účely, než sú nižšie uvedené, ide však o výnimočné a obmedzené prípady, ktoré Nariadenie podmieňuje splnením ďalších podmienok.

Primárnym účelom spracúvania osobných údajov účastníka je

- organizovanie príslušnej súťaže či ankety

V tejto súvislosti budú údaje naďalej použité:

- k evidencii a riadnemu plneniu zmluvných vzťahov Spolku
- pre štatistické účely
- ďalší rozvoj služieb Spolku súvisiacich s danými súťažami

a prípadne

- na ochranu práv Spolku a tretích osôb (napr. ďalších zmluvných partnerov), najmä pred nezákonnou činnosťou.

Údaje (získané najmä z komunikácie s účastníkom, ako je IP adresa a čas komunikácie) sa budú používať aj v snahe

- zaistenia IT bezpečnosti Spolku

Základné identifikačné a kontaktné údaje účastníkov a prípadné informácie o ich účasti v súťaži či ankete môžu byť používané na účely

- priameho marketingu

teda pre zasielanie ponúk na ďalšie obdobné akcie Spolku e-mailom danému účastníkovi.

Ďalej budú osobné údaje účastníka využívané Spolkom na účely

- plnenia jeho právnych povinností, najmä podľa predpisov upravujúcich vedenie účtovníctva a daní a predpisov týkajúcich sa ochrany osobných údajov.

Údaje získané v rámci fotospravodajstva a videospravodajstva zo sprievodných akcií súťaže či ankety (najmä z vyhlásenia výsledkov), vrátane údajov o výhercoch (za ktoré sa považujú aj osoby, ktoré sa v súťaži umiestnia na hodnotených miestach), budú v primeranom časovom rozsahu využívané za účelom informovania o danej súťaži či ankete, či propagáciu ďalších ročníkov, to najmä na webových stránkach Spolku či spolupracujúcich asociácií a sponzorov a v spravodajstve v médiách.

Právny základ spracúvania

Každé spracúvanie osobných údajov musí byť zákonné – musí byť založené na niektorom právnom základe spracúvania uvedenom v Nariadení. Podobne ako pri účele, môže byť každý údaj spracúvaný na základe viacerých právnych základoch spracúvania. Ak všetky právne základy odpadnú, potom prestaneme Vaše údaje spracúvať. Možné právne dôvody spracúvania sú vymenované v čl. 6 Nariadenia.

Právnym základom spracúvania osobných údajov účastníkov je predovšetkým ich

- súhlas s účasťou v súťaži či ankete (okrem údajov výhercov po tom, kedy budú vybraní)
- u výhercov potom oprávnený záujem Spolku na dokončenie súťaže ankety a oznámenia jej výsledkov

ďalej

- oprávnené záujmy Spolku (dané najmä záujmom na ochrane jeho práv proti protiprávnej činnosti vrátane IT bezpečnosti, spracúvaním na štatistické účely, ďalším rozvojom súťaží Spolku, zverejňovaním údajov v rámci spravodajstva o súťaži či ankete a propagácie a záujmom na priamom marketingu) a
- plnenie zákonných požiadaviek (najmä prevencia mimozmluvnej činnosti, plnenie požiadaviek podľa predpisov o ochrane osobných údajov (najmä [Nariadenie č. \(EÚ\) 2016/679](#) a uplatniteľné ustanovenia zákona č. 18/2018 Z.z.) vedenie účtovníctva pre účtovanie o odovzdaných výhrach a s tým súvisiace plnenie povinností podľa daňových predpisov atď.).

Upozorňujeme Vás, že ak právnym základom spracúvania osobných údajov je Váš súhlas, môžete taký súhlas kedykoľvek bezplatne odvolať na nižšie uvedených kontaktných údajov. Odvolaním súhlasu nie je dotknutá zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu, ktorý bol daný pred jeho odvolaním. Pri odvolaní súhlasu budete zo súťaže vyradení a Vaše údaje prestanú byť za týmto účelom spracúvané.

Právo na námietku

Právo na námietku je dôležitým nástrojom pre ochranu Vašich záujmov. Umožňuje Vám nechať preskúmať spracúvanie vykonané na základe nášho tzv. oprávneného záujmu v prípade, kedy to odôvodňuje Vaša konkrétna situácia – teda v prípade, kedy samotné spracúvanie je prípustné, ale na Vašej strane existujú konkrétne dôvody, prečo napriek tomu nechcete, aby spracúvanie prebiehalo. Možnosť namietať sa však nevzťahuje na všetky prípady spracúvania, napr. ju nie je možné využiť v prípade, kedy spracúvame Vaše údaje nevyhnutné na plnenie zmluvy, či keď nám ich spracúvanie ukladá zákon. Právo na námietku je zakotvené v čl. 21 [Nariadenia](#).

Ak je právnym základom spracúvania osobných údajov účastníka oprávnený záujem Spolku (ide najmä o spracúvanie údajov na účely IT bezpečnosti, na štatistické účely a ďalší rozvoj súťaží organizovaných Spolkom a na ochranu práv Spolku a tretích osôb, priamy marketing či sprístupňovanie spravodajstva o súťaži či ankete), má účastník z dôvodov týkajúcich sa jeho konkrétnej situácie právo kedykoľvek namietať proti takémuto spracúvaniu osobných údajov. V takom prípade nebude Spolok osobné údaje ďalej spracúvať, ak nebudú dané závažné oprávnené dôvody pre spracúvanie, ktoré prevážia nad záujmami účastníka alebo jeho právami a slobodami, alebo ak nebudú spracúvané pre určenie, výkon alebo obranu právnych nárokov. Námietku proti spracúvaniu môže účastník vzniesť prostredníctvom kontaktných údajov uvedených nižšie, alebo najlepšie prostredníctvom e-mailu spolok@soou.sk. V e-maile, prosím, uveďte konkrétnu situáciu, ktorá Vás vedie k záveru, že by Spolok nemal Vaše údaje na daný účel spracúvať.

V prípade spracúvania údajov na účely priameho marketingu (zasielanie marketingových správ) je možné vždy namietať bez nutnosti odôvodnenia. V týchto prípadoch najlepšie vnesiete námietku tak, že odhlásite ďalšie zasielanie odpovedí na príslušný e-mail.

Upozorňujeme, že aj vtedy, keď úspešne uplatníte námietku proti spracúvaniu, môže Spolok Vaše údaje pre niektoré ďalšie účely v obmedzenom rozsahu spracúvať, napríklad ak mu tak výslovne ukladá osobitný zákon.

Obdobie, počas ktorého budú údaje spracúvané

Náš Spolok nemôže Vaše údaje spracúvať počas ľubovoľne dlhého obdobia, doba spracúvania je obmedzená na obdobie, kedy Vaše údaje skutočne potrebujeme. Dĺžku tohto obdobia sa snažíme obmedziť tak, aby riadne zohľadňovala ako Vaše, tak naše záujmy. Niekedy je ťažšie potrebnú dobu spracúvania určiť, alebo z bezpečnostných dôvodov nie je vhodné presnú dĺžku tejto doby oznamovať, nižšie preto aspoň uvádzame niektoré kritériá, podľa ktorých sa pri určení dĺžky spracúvania Vašich údajov rozhodujeme.

Osobné údaje budú spracúvané po primeranú dobu s ohľadom na účel spracúvania. Pre účely realizácie súťaže či ankety bude Spolok prehľad o ich účastníkoch ukladať počas najviac 4 rokov od termínu konania takejto akcie, okrem informácií o výhercoch, ktoré budú spracúvané bez časového obmedzenia na účely archívu súťaže a organizovania ďalších ročníkov.

Ak budú údaje o účastníkoch spracúvané v rámci spravodajstva o danej súťaži či ankete, čo sa opäť týka predovšetkým účastníkov, ktorí danú súťaž či anketu vyhrajú, resp. foto-a videospravodajstve z vyhlásenia výsledkov, nebude doba ich zverejňovania obmedzená.

Kontaktné údaje účastníkov pre účely zasielania obchodných oznámení (ponúk na účasť na ďalších konferenciách) bude Spolok spracúvať po dobu, než účastník vyjadří s takým zasielaním nesúhlas. Aj potom ale bude Spolok spracúvať základné údaje o tom, prečo účastníkovi obchodné oznámenia zasielal, primeranú dobu k preukázaniu oprávnenosti takehoto zasielania.

Aktualizácia údajov

Jednou z našich povinností ako prevádzkovateľa osobných údajov je spracúvať presnejšie aktuálne údaje, prípadne s ohľadom na okolnosti doplniť neúplné údaje. Ak nám poskytnete informáciu o zmene Vašich údajov, pomôžete nám túto povinnosť riadne plniť. Pokiaľ dôjde k zmene údajov poskytnutých účastníkom, dovoľujeme si požiadať o zaslanie informácie o takejto zmene.

Za účelom aktualizácie dát je možné Spolok kontaktovať na nižšie uvedených kontaktoch, najlepšie e-mailom na spolok@soou.sk.

Obchodné oznámenia – newsletter

Údaje o našich potenciálnych, súčasných alebo minulých partneroch a účastníkoch súťaží či ankiet budeme spracúvať aj na účely tzv. priameho marketingu, teda zasielanie e-mailov s ponukami účasti na ďalších súťažiach alebo seminároch a konferenciách organizovaných našim Spolkom. Zasielanie ponúk nie je časovo obmedzené, pokiaľ však vyjadříte želanie, aby sme Vám takéto ponuky už ďalej neposielali, nebudeme Vám ich zasielať. Aj naďalej však budeme spracúvať na vhodný čas základné údaje o zasielaní, aby sme boli schopní preukázať, prečo sme Vám tieto ponuky zasielali. Vaše údaje nebudeme za účelom zasielania ponúk odovzdávať žiadnym tretím osobám (okrem našich subdodávateľov - spracovateľov, ktorí budú spracúvanie vykonávať priamo pre nás).

Účastník berie na vedomie, že mu budú zo strany Spolku zasielané obchodné oznámenia na jeho e-mailovú adresu. Zasielanie takýchto newsletterov bude prebiehať v primeraných intervaloch v nadväznosti na ďalšie obdobné akcie, zvyčajne nie častejšie ako 1x za mesiac.

Užívateľ môže toto zasielanie kedykoľvek odmietnuť napr. na adrese sídla Spolku či prostredníctvom e-mailovej adresy spolok@soou.sk.

Ako bude spracúvanie prebiehať

V dnešnej dobe väčšina spracúvaní prebieha elektronicky, takže Vaše údaje budeme zvyčajne spracúvať v počítačovom systéme. Tým samozrejme nie je vylúčené ani spracúvanie písomností v kartotékach, ako je systém pre uloženie papierových zmlúv.

Spolok bude osobné údaje spracúvať najmä vo svojich počítačových systémoch a počítačových systémoch sprostredkovateľov. Písomnosti bude Spolok spracúvať vo svojej kartotéke. Spravodajstvo zo súťaže či ankety bude v obvyklom rozsahu zverejnené v médiách a na webových stránkach Spolku, či spolupracujúcich asociácií a sponzorov.

Poskytnutie spracúvaných údajov zo strany účastníka je dobrovoľné, avšak bez poskytnutia určitých údajov nebude účasť v súťaži či ankete umožnená a v niektorých prípadoch sú následne niektoré údaje vyžadované zákonom, najmä účtovnými predpismi.

Prenos osobných údajov iným osobám (príjemcovia osobných údajov)

Nie všetky spracúvania osobných údajov vykonáva náš Spolok sám. Na spracúvanie si niekedy najímame tretie osoby, tzv. sprostredkovateľa osobných údajov. Snažíme sa vyberať iba takých sprostredkovateľov, ktorí sú dostatočne dôveryhodní.

Spolok sprístupňuje osobné údaje len v obvyklom rozsahu sprostredkovateľom, či iným príjemcom – dodávateľom externých služieb (zväčša programátorské či iné podporné technické služby, dodávateľa počítačových systémov, serverových služieb, rozosielanie e-mailov a poskytovateľom archivačných služieb), prevádzkovateľom (záložných) serverov či prevádzkovateľom technológií využívaných Spolkom, ktorí ich spracúvajú na zabezpečenie funkčnosti príslušných služieb, ďalej osobám pomáhajúcim Spolku s organizovaním jeho aktivít. Ďalej môžu byť osobné údaje sprístupňované v nevyhnutne potrebnom rozsahu právnym, ekonomickým a daňovým poradcom a audítorom, ktorí ich spracúvajú na účely poskytovania poradenských služieb. Osobné údaje týkajúce sa dlžníkov môžu byť sprístupnené taktiež spoločnosti poskytujúcej vymáhanie pohľadávok či inkasným agentúram, a to za účelom vymáhania či inkasa pohľadávok. Na vyžiadanie či v prípade podozrenia na porušenie môžu byť osobné údaje poskytnuté aj orgánom verejnej správy.

Pokiaľ bude k registrácii využitá služba [Google formulár](#), budú údaje uvedené vo formulároch sprístupnené aj spoločnosti Google. Zásady ochrany údajov spoločnosti Google, Inc. nájdete [tu](#).

Ak sa bude na výbere výhercu podieľať porota, budú údaje o účastníkoch sprístupnené tiež členom poroty.

Spravodajstvo zo súťaže či ankety bude v obvyklom rozsahu zverejnené v médiách a na webových stránkach Spolku či spolupracujúcich asociácií a sponzorov, bude teda prístupné bez obmedzenia všetkým.

Súťaž DPO roku spoluorganizuje (český) Spolek pro ochranu osobních údajů, se sídlem Hellichova 458/1, Malá Strana, 118 00 Praha 1, IČO: 03493679, zapsaný ve veřejném rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl L, vložka 61299.

Spracúvanie osobných údajov z dôvodu pandemických opatrení

V súvislosti s pandemickou situáciou spôsobenou ochorením/vírusom COVID-19, Úrad verejného zdravotníctva v rámci svojej kompetencie a pôsobnosti podľa zákona č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, vydáva mimoriadne opatrenia pre účely ochrany verejného zdravia.

V súvislosti s hromadnými podujatiami Úrad verejného zdravotníctva vydal vo vestníku Úradu vlády SR vyhlášku č. 216/2021 zo dňa 10. júna 2021. V zmysle predmetnej vyhlášky nášmu Spolku vyplýva viacero povinností (čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia), pričom ak budeme organizovať rôzne podujatia, budeme povinní od Vás pred vstupom na podujatie žiadať, aby ste sa preukázali negatívnym výsledkom z RT-PCR, LAMP alebo antigénového testu, potvrdením o očkovaní alebo potvrdením, že ste za posledné určité obdobie prekonali ochorenie COVID-19. Pokiaľ sa takýmto negatívnym testom alebo potvrdením nepreukázate, naša zákonná povinnosť bude nepustiť Vás na naše podujatie. Údaje z Vášho negatívneho testu alebo potvrdenia nebudeme uchovávať, iba do neho nahliadneme pri kontrole vstupu.

Podľa predmetnej vyhlášky je náš Spolok však takisto povinný po dobu dvoch týždňov od ukončenia nášho podujatia uchovávať telefonický alebo emailový kontakt návštevníkov nášho podujatia, a to na účely epidemiologického vyšetrovania. Po uplynutí uvedenej doby dvoch týždňov tieto kontaktné údaje zlikvidujeme/zmažeme.

Poučenie o právach dotknutých osôb

Fyzická osoba má právo u Spolku ako prevádzkovateľa osobných údajov:

- a) požadovať prístup k osobným údajom, ktoré prevádzkovateľ spracúva, čím sa rozumie právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie, či osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, sú alebo nie sú spracúvané, a ak je to tak, má právo získať prístup k týmto osobným údajom a k ďalším informáciám uvedeným v čl. 15 Nariadenia,
- b) požadovať opravu osobných údajov, ktoré sú o nej spracúvané (čl. 16 Nariadenia), ak sú nepresné. S prihliadnutím na účely spracúvania má v niektorých prípadoch právo požadovať tiež doplnenie neúplných osobných údajov,
- c) požadovať vymazanie osobných údajov v prípadoch, ktoré sú upravené v článku. 17 Nariadenia.
- d) požadovať obmedzenie spracúvania osobných údajov v prípadoch, ktoré sú upravené v článku. 18 Nariadenia,
- e) získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a
 - (i) ktoré spracúvame s jej súhlasom, alebo
 - (ii) ktoré spracúvame pre plnenie zmluvy, účastníkom ktorej je táto fyzická osoba alebo pre prijatie opatrení pred uzatvorením zmluvy na jej žiadosť v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, pričom má právo preniesť tieto údaje inému prevádzkovateľovi, a to za podmienok a s obmedzeniami uvedenými v článku. 20 Nariadenia a
- f) má právo vzniesť námietku proti spracúvaniu v zmysle čl. 21 Nariadenia z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie.

Ak prevezmeme takúto žiadosť, budeme informovať žiadateľa o prijatých opatreniach bez zbytočného odkladu a v každom prípade do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. Táto lehota sa môže v prípade potreby a vzhľadom na zložitosť a počet žiadostí predĺžiť o ďalšie dva mesiace. Náš Spolok nie je v určitých prípadoch stanovených Nariadením povinný úplne alebo čiastočne žiadosti vyhovieť. Bude tomu tak najmä, ak bude žiadosť zjavne nezmyselná alebo neprimeraná, najmä pretože sa opakuje. V takýchto prípadoch môžeme (i) uložiť primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady spojené s poskytnutím požadovaných informácií alebo oznámení alebo s uskutočnením požadovaných úkonov alebo (ii) odmietnuť žiadosti vyhovieť.

Ak prevezmeme uvedenú žiadosť, ale budeme mať dôvodné pochybnosti o totožnosti žiadateľa, môžeme ho požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie jeho totožnosti.

Informácie o tom, že ste u nás uplatnili svoje práva a ako sme vašu žiadosť vybavili, si primeranú dobu (obvykle po dobu 3 rokov) uložíme na účel dokladovania tejto skutočnosti, na štatistické účely, zlepšovanie našich služieb a ochrany našich práv.

V prípade, keď sa domnievate, že Spolok spracúva Vaše osobné údaje neoprávnene či inak porušuje Vaše práva, máte právo predložiť sťažnosť dozorného úradu (teda Úradu na ochranu osobných údajov) či máte právo požiadať o súdnu ochranu.

Ako nás môžete kontaktovať?

Pre prípadné pripomienky a otázky k ochrane osobných údajov a pre kontakt vo veci výkonu Vašich zákonných práv môžete použiť nasledovné kontakty:

Spolok pre ochranu osobných údajov

Lazaretská 2313/3A, 81108 Bratislava – Staré Mesto, Slovenská republika

e-mail: spolok@soou.sk